



Curs pràctic de gestió i reclamació d'impagats

En aquest curs aprendreu a cobrar impagats a través de tècniques de negociació amb els deutors combinant la teoria amb simulacions pràctiques de gestió de recobrament.

Amb tècniques de *role playing*, els assistents experimentareu i aprendreu com enfrontar-vos a: reclamacions telefòniques, saltar interlocutors, demostrar incompliments de pagament, desmuntar estratègies evasives del deutor, negociar i arribar a compromisos de pagament, emprar tècniques de comunicació que evitin l'enfrontament.

Metodologia: dinàmica i participativa, cosa que facilita la transferència dels coneixements i tècniques apresos en l'exercici professional diari.

Durant el seminari es desenvolupen activitats pràctiques, així com l'anàlisi de les gestions de cobrament i els seus resultats.

Destinataris: directors financers i administratius, directors comercials, *credit managers*, caps de comptabilitat i facturació, caps i gestors de cobraments, directors i gerents de pimes, així com tots els professionals que tinguin com a funcions directes o indirectes la gestió dels cobraments a les empreses.

Continguts

1. La programació neurolingüística en la gestió de cobraments d'impagats
2. Com afrontar l'estratègia evasiva del deutor i les tàctiques dels morosos
3. La negociació efectiva de l'impagament
4. La comunicació eficaç per al cobrament
5. Els estils en negociació de cobrament i tipus de negociadors de cobraments

Docent: Pere J. Brachfield, un dels majors experts en la gestió del crèdit comercial, professor de diferents escoles de negocis i universitats, com EAE Business School, CEF i Universidad Camilo José Cela, i autor de 18 llibres sobre el tractament d'impagats i lluita contra la morositat.

Calendari: dimarts 13 de desembre del 2011

Horari: de 9:30 a 13:30 h i de 15 a 18 h

Durada: 7 hores

Lloc: PIMEC Barcelona · Viladomat, 174 · 08015 Barcelona

Preu: socis: 100 € - no socis: 130 €

Si sou treballador en règim general, la vostra empresa es pot beneficiar d'un descompte en les quotes de la seguretat social en concepte de bonificació per formació contínua per la realització d'aquest curs. Per a més informació, poseu-vos en contacte amb el Departament de Formació.

Més informació i preinscripcions a www.pimec.org

DEPARTAMENT DE FORMACIÓ

Telèfon: 902 496 450

Correu electrònic: formacio@pimec.org

De conformitat amb el que disposa l'article 9 de la L.O. 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal us informem que PIMEC és responsable d'un fitxer, comunicat al Registre General de Protecció de Dades, en què es recullen i tenen aquelles dades de caràcter personal necessàries per al compliment i desenvolupament de la relació comercial existent i enviament de publicitat en paper o correu electrònic. D'acord amb el que disposa la L.O. 15/1999, podeu exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició respecte d'aquestes dades al correu electrònic bausa@pimec.org

Amb la col·laboració:

